

Программа лояльности Janssen Cosmetics

Добро пожаловать в программу лояльности Janssen Cosmetics – ваш путь к выгодным покупкам и приятным бонусам. Участвуйте, копите баллы и оплачивайте ими заказы — это просто, удобно и приятно!

1. Как это работает?

Каждый зарегистрированный клиент интернет-магазина автоматически становится участником бонусной программы. Вы получаете баллы за покупки, отзывы и даже за регистрацию!

2. Начисление баллов

- **За покупки (кешбэк):**

Размер кешбэка зависит от суммы заказа:

- 1% — при сумме от 1 до 14 999 руб.
- 2% — при сумме от 15 000 до 24 999 руб.
- 3% — при сумме от 25 000 руб. и выше

Обратите внимание:

- бонусы не начисляются на стоимость доставки и на часть заказа, оплаченного баллами.
- в случае отмены или возврата заказа по вине клиента — начисленные баллы аннулируются.
- в случае отмены или возврата заказа по вине клиента — использованные баллы аннулируются.
- если возврат связан с браком или ошибкой со стороны магазина — начисленные баллы будут удалены с личного счета клиента.
- если возврат связан с браком или ошибкой со стороны магазина — использованные баллы будут возвращены на личный счет клиенту.

Баллы начисляются после выполнения заказа и становятся активными через 14 дней после его получения.

Срок жизни баллов за покупки: 3 месяца

3. Дополнительные баллы

- **Приветственные баллы**

- 200 баллов за регистрацию в Личном кабинете.

Срок действия: 1 месяц

- **Баллы ко Дню Рождения**

- 200 баллов — начисляются автоматически, если дата рождения указана в профиле заранее

Срок действия: 7 дней (3 дня до, в день рождения и 3 дня после)

- **Баллы за отзывы**

- 30 баллов — за текстовый отзыв

- 100 баллов — за текстовый отзыв с фото

Требования к отзывам:

- Описание впечатлений и результата применения

- Информация о расходе средства

- Желательно прикрепить реальные фото

Отзывы проходят модерацию в течение 3-х рабочих дней, баллы начисляются только за отзывы, которые соответствуют требованиям.

Срок действия баллов за отзывы: 1 год

4. Использование баллов

- 1 балл = 1 рубль

- Баллами можно оплатить до 50% суммы заказа

- После применения баллов в корзине должна остаться сумма не менее 3000 руб. к оплате

Баллы не подлежат обмену на деньги и не передаются третьим лицам

5. Где посмотреть баллы?

Вся информация о начисленных и доступных баллах отображается в вашем Личном кабинете в разделе Бонусы.

6. Дополнительные условия

- баллы не начисляются за заказ с использованием подарочного сертификата.

- программа лояльности может быть временно приостановлена или изменена. Все изменения публикуются на сайте.

- незнание условий программы не освобождает от их соблюдения.

7. Юридическая информация

Участвуя в программе лояльности, клиент подтверждает своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности интернет-магазина. Персональные данные используются исключительно для учёта бонусов и обратной связи с участниками программы.

Интернет-магазин не несет ответственности за временные технические сбои, в результате которых возможно некорректное отображение баллов в личном кабинете. В случае возникновения спорных ситуаций клиент может обратиться в онлайн-чат на сайте или связаться с нами по телефонам:

+7 (495) 938-93-93; 8-800-222-93-38.

Интернет-магазин оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке изменить условия программы лояльности или прекратить её действие. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции программы на сайте.

Накопленные баллы являются персональными и не подлежат передаче третьим лицам.

Бонусные баллы не обмениваются на денежные средства и могут быть использованы исключительно для получения скидки при оформлении заказа.

В случае споров по начислению или списанию баллов участник программы может обратиться в онлайн-чат на сайте или позвонить нам по телефонам, указанным на сайте.

Настоящие правила являются публичной офертой и регулируются законодательством Российской Федерации. Использование бонусов означает согласие клиента с условиями программы.

◆ Janssen Cosmetics — профессиональный уход с приятными бонусами ◆